

La présente politique de confidentialité s'applique à toute collecte et traitement de données à caractère personnel vous concernant effectué par la société HOORTRADE, société par actions simplifiée au capital de 7.500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 878 143 601 et dont le siège social est situé 4 bis avenue Jean-François Raclet à LYON (69007) (ci-après « **HOORTRADE** »).

Cette politique de confidentialité est applicable à l'ensemble des collectes et traitements de vos données à caractère personnel, que vous soyez client, prospect, fournisseur ou prestataire d'HOORTRADE.

### • Informations préliminaires

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel par HOORTRADE sont soumis à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et au Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »).

HOORTRADE a la qualité de responsable de traitement au sens du RGPD ([Article 4 §7 RGPD](#)).

Le délégué à la protection des données, nommé par HOORTRADE dans le cadre de sa mise en conformité au RGPD, peut être contacté aux coordonnées suivantes pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits vis-à-vis de ces données :

- **Par email** : [rgpd@casanoov.com](mailto:rgpd@casanoov.com)
- **Par courrier postal adressé à son attention** : **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**  
Délégué à la protection des données  
4 bis, avenue Jean-François Raclet  
69007 LYON

### • Collecte de vos données à caractère personnel

Est une « **donnée à caractère personnel** », « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». « Est réputée être une « **personne physique identifiable** » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Quel que soit votre statut, des données à caractère personnel vous concernant peuvent, à tout moment, vous être demandées par HOORTRADE dans le cadre de votre relation commerciale et/ou contractuelle, par le biais de formulaires papiers ou à remplir en ligne, via le site Internet d'HOORTRADE accessible aux adresses URL suivantes :

[www.casanoov.fr](http://www.casanoov.fr) - [www.casanoov.at](http://www.casanoov.at) - [www.casanoov.be](http://www.casanoov.be) - [www.casanoov.lu](http://www.casanoov.lu) - [www.casanoov.de](http://www.casanoov.de) - [www.casanoov.dk](http://www.casanoov.dk) - [www.casanoov.es](http://www.casanoov.es) - [www.casanoov.fi](http://www.casanoov.fi) - [www.casanoov.ie](http://www.casanoov.ie) - [www.casanoov.it](http://www.casanoov.it) - [www.casanoov.nl](http://www.casanoov.nl) - [www.casanoov.pl](http://www.casanoov.pl) - [www.casanoov.pt](http://www.casanoov.pt) - [www.casanoov.se/](http://www.casanoov.se/) - (ci-après le « Site »).

Catégories de personnes concernées	Données collectées	Durée de conservation
Clients	<b>Pour la création du compte personnel sur le site</b> : Civilité / Nom / Prénom / Adresse électronique / Mot de passe	3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
	<b>Pour la finalisation de sa commande</b> : Adresses de livraison / Adresses de facturation / Numéro de téléphone portable	
	<b>Pour le règlement de la commande</b> : Coordonnées bancaires	
	<b>Pour compléter son compte personnel (non exigé dans le cadre de la commande)</b> : Date de naissance / Numéro de téléphone	
Fournisseurs / prestataires	<b>Données d'identification et de contact du fournisseur / prestataire concerné</b> : Nom / Adresse / Numéro de téléphone / Email	3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
	Coordonnées bancaires	
Utilisateurs du site Internet / prospects	<b>Inscription à la newsletter</b> : Adresse email	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect
	<b>Demande de contact</b> : Civilité / Nom / Prénom / Adresse électronique / Toute donnée personnelle renseignée au sein du message adressé à HOORTRADE et concernant l'internaute	
	<b>Informations stockées sur l'équipement terminal</b> (cookies et autres traceurs)	13 mois

A défaut de lui fournir les données requises vous concernant, HOORTRADE ne pourra pas répondre à votre demande, valider et exécuter votre commande, vous fournir les produits et services sollicités, exécuter le contrat vous liant ou encore régler les factures correspondant à votre intervention.

Aucune information ou donnée à caractère personnel dite « sensible » n'est requise par HOORTRADE en vue d'exécuter le contrat vous liant.

Toute information complémentaire qui ne serait pas directement nécessaire à l'exécution de votre relation contractuelle ou commerciale établie avec HOORTRADE ne pourra être collectée par cette dernière que si vous avez expressément consenti à la collecte et au traitement de ces informations ou qu'HOORTRADE présente un intérêt légitime à cette collecte. Les raisons d'une collecte complémentaire de données vous concernant vous seront nécessairement notifiées au préalable.

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base légales fondant le traitement
<b>Gestion de la relation commerciale avec les prospects</b>	Prospection commerciale / Envoi de newsletters	Consentement
	Gestion des demandes des internautes adressées via le formulaire de contact en ligne	Mesures précontractuelles
<b>Gestion des fichiers clients</b>	Validation du compte personnel sur le site Internet	Exécution du contrat
<b>Suivi de la relation contractuelle et commerciale avec les clients</b>	Validation de la commande passée sur le Site	
	Gestion et exécution de la commande	
	Gestion de la livraison des produits	
	Contact avec les clients	
	Gestion et validation du règlement en ligne	
Edition des factures clients		
Gestion des réclamations clients / SAV		
<b>Gestion des fichiers fournisseurs / prestataires</b>	Sélection des fournisseurs / prestataires	Intérêt légitime
	Établissement des contrats	Exécution du contrat
	Création / ouverture des dossiers ou fiches fournisseurs / prestataires en interne	
<b>Suivi de la relation contractuelle et commerciale avec les fournisseurs / prestataires</b>	Gestion des contrats	Exécution du contrat
	Passation des commandes auprès des fournisseurs / prestataires	
	Règlement des factures fournisseurs / prestataires	

<b>Gestion de la comptabilité</b>	Tenue de la comptabilité interne / Gestion des achats	Exécution du contrat Obligation légale
	Tenue et gestion de la facturation des clients et du règlement des fournisseurs	
<b>Gestion des éventuels litiges (toutes catégories de personnes confondues)</b>	Gestion des litiges (précontentieux / contentieux)	Intérêt légitime de la société pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat
<b>Gestion des demandes liées aux données personnelles</b>	Gestion des demandes liées à l'exercice des droits dont vous disposez vis-à-vis de vos données personnelles	Obligation légale
<b>Cession, transfert, partage de fichiers</b>	Communication et transfert de données personnelles vers les fournisseurs, prestataires et/ou sous-traitants	Exécution du contrat
<b>Gestion de l'accès et de l'utilisation du site Internet</b>	Réponse à une demande de contact formulée par le biais du formulaire de contact en ligne	Mesures précontractuelles
	Inscription à la newsletter d'HOORTRADE	
	Gestion de l'accès et de l'utilisation du site Internet	Exécution du contrat Intérêt légitime
	Fonctionnement et optimisation du site Internet	
	Accès, visualisation des produits proposés par HOORTRADE	
	Vérification, identification et authentification des données renseignées sur le site Internet	

Aucune prospection commerciale ne vous sera adressée sans votre accord préalable et exprès, sauf si vous êtes déjà client d'HOORTRADE et que l'information concerne les produits proposés par HOORTRADE.

**Toute finalité de traitement, autre que celles visées ci-dessus, vous sera systématiquement et préalablement communiquée par HOORTRADE.**

## • Partage de vos données avec des tiers

---

Les personnes exerçant des missions ou fonctions au sein d'HOORTRADE sont expressément habilitées à accéder à vos données mais seulement dans la limite de leurs attributions et de l'exercice de leurs fonctions.

Dans le cadre de l'utilisation et du traitement de vos données, HOORTRADE est susceptible de transmettre vos données aux entités et/ou sous-traitants suivants :

- Prestataires techniques et/ou sous-traitants d'HOORTRADE, ayant à connaître certaines de vos données afin d'exécuter le contrat vous liant à HOORTRADE ;
- Cabinet d'expertise-comptable d'HOORTRADE ;
- Conseils juridiques.

Chacune de ces entités destinataires de vos données assure la stricte confidentialité des données qui lui sont communiquées et s'engage à ne les traiter que pour les besoins de son intervention.

Vos données pourront être partagées avec les destinataires susvisés plus particulièrement dans les situations et conditions suivantes :

- Quand vous publiez dans des zones de commentaires libres du site Internet géré par HOORTRADE ;
- Quand HOORTRADE recourt aux services de prestataires pour fournir une assistance aux utilisateurs du site Internet ou la publicité. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Pour permettre à HOORTRADE de respecter les obligations légales et réglementaires lui incombant ;
- Si la loi l'exige, HOORTRADE peut transmettre vos données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si HOORTRADE est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle sera susceptible de céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, vous en serez informé, préalablement à tout transfert de vos données vers une tierce personne.

Le Trustbadge de Trusted Shops est intégré à ce site, afin d'afficher notre marque de confiance Trusted Shops et les avis éventuellement collectés ainsi que pour offrir les services Trusted Shops pour acheteurs après une commande.

Cela sert à sauvegarder nos intérêts légitimes à une commercialisation optimale de notre offre qui prévalent lors d'une mise en balance des intérêts respectifs des parties conformément à l'art. 6, § 1, f) RGPD. Le Trustbadge et les services dont il fait la publicité sont proposés par Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Cologne, Allemagne. Le Trustbadge est fourni par un fournisseur CDN (Content-Delivery-Network) dans le cadre d'un contrat de sous-traitance des données personnelles. Trusted Shops GmbH fait également appel à des prestataires de services américains. Un niveau adéquat de protection des données est assuré. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Trusted Shops GmbH ici : <https://www.trustedshops.fr/empreinte/>

Lorsque le Trustbadge apparaît, le serveur internet enregistre automatiquement un fichier log du serveur qui contient aussi votre adresse IP, la date et l'heure de l'affichage, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données de fichiers logs), et qui documente l'affichage. Des données de fichiers logs individuelles sont stockées dans une base de données de sécurité pour des analyses de sécurité. Les fichiers logs sont automatiquement supprimés au plus tard 90 jours après leur création.

D'autres données personnelles ne sont transférées à Trusted Shops que si vous avez donné votre consentement, qu'après la conclusion d'une commande, vous vous décidez pour l'utilisation des produits Trusted Shops ou si vous vous êtes déjà inscrit pour les utiliser. Dans ce cas, l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops fait foi. Pour cela, une collecte automatique de données personnelles a lieu à partir des données de la commande. Nous vérifions automatiquement si vous êtes déjà enregistré en tant qu'acheteur pour une utilisation de produit ou non à l'aide d'un paramètre neutre, à savoir l'adresse e-mail hachée par la fonction cryptologique unidirectionnelle. L'adresse e-mail est convertie en cette valeur de hachage, qui ne peut pas être décodée pour Trusted Shops, avant transmission. Après vérification d'une correspondance, le paramètre est automatiquement supprimé.

Ceci est nécessaire à la réalisation de nos intérêts légitimes prévalant, ainsi que ceux de Trusted Shops, à la fourniture de la garantie et des services transactionnels d'avis tous deux liés à la commande concrète conformément à l'art. 6, § 1, f) RGPD. Vous trouverez de plus amples informations, y compris sur le droit de contestation, dans la déclaration de protection des données de Trusted Shops ci-dessus et dont le lien est également inséré dans le Trustbadge.

## • Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

---

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, HOORTRADE est susceptible de transférer tout ou partie de vos données à certains de ses prestataires établis dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Dans cette hypothèse, HOORTRADE prend toutes les mesures appropriées afin d'encadrer ces transferts, de s'assurer du niveau de protection adéquat dans le pays concerné et garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, et ce, par l'engagement des entités traitant vos données par le biais de la signature de clauses contractuelles types adoptées et approuvées par la Commission européenne ou par l'intermédiaire de tout autre mécanisme reconnu par les lois

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous pouvez, si vos données ont fait l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne, demander une copie des clauses contractuelles applicables ainsi que des précisions sur l'endroit où vos données ont été transférées.

- **Vos droits** ([En savoir plus](#))

---

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ([Article 15 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de rectification ([Article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([Article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([Article 13-2c RGPD](#)), sans que cela ne porte atteinte à la licéité du ou des traitements de vos données fondés sur votre consentement et déjà effectués avant le retrait de ce consentement ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données dans des conditions limitativement énumérées ([Article 18 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([Article 21 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit à la portabilité des données fournies à HOORTRADE, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([Article 20 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données et susceptible de produire des effets juridiques vous concernant ou vous affectant significativement ([Article 22 RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir qu'HOORTRADE communique (ou non) vos données à un tiers préalablement désigné ([En savoir plus](#)). En cas de décès, et à défaut d'instructions de votre part, HOORTRADE s'engage à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.
- De connaître la localisation du destinataire de vos données lorsque ces dernières ont été transférées en dehors de l'Union européenne et d'obtenir une copie de la clause contractuelle type encadrant ce transfert.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Vous pouvez exercer les droits susvisés dans les conditions légales en vigueur, en adressant à HOORTRADE un **email** via le formulaire de contact dédié à cet effet sur le Site depuis votre espace client ou un **courrier postal (4 bis, avenue Jean-François Raclet – 69007 LYON)** et en joignant une copie de votre pièce d'identité.

HOORTRADE s'engage à vous informer des mesures prises à la suite de votre demande dans le délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de cette demande, ce délai étant susceptible d'être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité ou du nombre de demandes.

- **Mesures de sécurité et confidentialité mises en œuvre**

---

HOORTRADE met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique et de confidentialité afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel qu'elle collecte, contre toute altération, destruction ou accès non autorisé à vos données.

HOORTRADE prend toutes les précautions utiles et nécessaires au regard de la nature de vos données personnelles et des risques présentés par les traitements qu'elle réalise dans le cadre de son activité afin de préserver la sécurité de vos données et d'empêcher leur déformation, leur endommagement ou leur accès par des tiers non autorisés.

En tout état de cause, toute violation de vos données à caractère personnel, susceptible de produire un risque élevé vis-à-vis de vos droits et libertés, vous sera notifiée dans les meilleurs délais, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

- **Évolution et modification de la politique de confidentialité**

---

HOORTRADE se réserve le droit d'apporter toute modification, correction et/ou adaptation à la présente politique de confidentialité, à tout moment, notamment afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à la protection des données à caractère personnel et garantir une parfaite transparence de l'utilisation qu'elle fait de vos données personnelles.

HOORTRADE s'engage, en tout état de cause, à vous communiquer la nouvelle version de la présente politique de confidentialité, dans les meilleurs délais, afin que vous puissiez prendre connaissance de toute modification, correction et/ou adaptation réalisée.